

Informe Evaluación Final Externa

**Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en
Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo
hotel de los CFM
Mozambique
Exp: OC155/2018**

**Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera
Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Diciembre 2020**

Informe Evaluación Final Externa

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM

Mozambique

Exp: OC155/2018



Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera
Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Diciembre 2020

autor | Fernando de los Ríos Martín
contacto | fernando.delosrios@in4de.com
fecha de envío | 01 de enero 2021
versión | Vfinal

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
01 INTRODUCCIÓN	6
02 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A EVALUAR Y CONTEXTO	6
Intervención evaluada	6
El contexto	6
03 ENFOQUE METODOLÓGICO	8
Metodología	8
04 ANÁLISIS	8
EFICACIA	8
EFICIENCIA y VIABILIDAD	12
IMPACTO	13
SOSTENIBILIDAD	14
APROPIACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	15
CUESTIONES TRANSVERSALES	15
GÉNERO en DESARROLLO	15
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	16
DIVERSIDAD CULTURAL	16
05 CONCLUSIONES	17
EFICACIA	17
EFICIENCIA y VIABILIDAD	17
IMPACTO	18
SOSTENIBILIDAD	18
APROPIACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	18
CUESTIONES TRANSVERSALES	18
06 RECOMENDACIONES	19
07 ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN Y SU CRONOGRAMA	21
INTRODUCCIÓN	21
OBJETIVOS	21
DESTINATARIOS DIRECTOS	21
ACCIONES PROPUESTAS	21
ANEXOS	23
ANEXO 1. Detalles de la metodología	23
ANEXO 2. Reportaje Fotográfico Fase 2 de la Evaluación	28
ANEXO 3. Ficha resumen CAD	35
ANEXO 4. Términos de Referencia de la evaluación	39



ACRÓNIMOS

AACID	Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo
CFM	<i>Caminhos de Ferro de Moçambique</i> (Empresa nacional de trenes en Mozambique)
FFVV	Fuentes de Verificación
FP	Formación Profesional
IOV	Indicador objetivamente verificable
IPMC	Instituto Politécnico Mártir Cipriano
IPN	Instituto Politécnico de Nacuxa
OE	Objetivo Específico
SDEJT	Servicios Distritales de Educación, Juventud y Tecnología
USD	Dólares estadounidenses

RESUMEN EJECUTIVO

Objetivo del trabajo. La evaluación externa final al proyecto “**Apertura de nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo - Ilha de Mozambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM, Mozambique**”, pretende verificar el cumplimiento de los criterios de calidad y objetivos establecidos en el proyecto, y orientará la definición e implementación de futuras intervenciones a partir del estudio en profundidad de su funcionamiento, resultados y efectos. Servirá, además, como mecanismo de rendición de cuentas a los beneficiarios y autoridades locales, así como instrumento de aprendizaje y replicación de las mejores prácticas realizadas a lo largo de la intervención. **Intervención evaluada.** La intervención tiene por objetivo específico **mejorar la calidad de la enseñanza de formación profesional en el centro de FP de Lumbo**, a partir de la cual se contribuirá a la **ampliación de oportunidades para la educación y la formación profesional en la provincia de Nampula**, con el fin de formar ciudadanos que puedan satisfacer las necesidades de las industrias emergentes en sectores estratégicos. Esto se conseguiría al verificar, al término de la intervención, (1) la **ampliación de los recursos para la introducción del plan de estudios de nivel 5** en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional en el centro de FP de Lumbo; (2) el **impulso de la participación femenina** en el centro de Formación profesional de Lumbo; y (3) el **estudio de las bases autóctonas** para el impulso del desarrollo social y turístico del litoral costero de la provincia de Nampula. Su período de ejecución fue de 18 meses (12 meses previstos + 3 de extensión + 5 de suspensión administrativa) entre diciembre de 2018 y agosto de 2020. Los beneficiarios directos previstos fueron los alumnos del Centro de FP de Lumbo, y de manera indirecta, todos los alumnos que terminan sus estudios sin poder continuar por falta de existencia de oferta educativa en la zona de intervención. El proyecto tuvo un **coste total** de 323.668 EUR, financiado en más del 91% por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo. **Entidad promotora.** COVIDE-AMVE. **Implementación.** Instituto Politécnico de Nacuxa, liderado por la Congregación Misión Padres Vicentinos en la provincia de Nampula.

Conclusiones. Eficacia. La mayor parte de los resultados han sido alcanzados, en particular la introducción del nivel 5 en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional, el impulso de la participación femenina en el centro de formación de Lumbo y el inicio del estudio de las potencialidades turísticas del entorno. Se han establecido acuerdos con empresas para la realización de prácticas por parte del alumnado, la tasa de permanencia en el Centro por parte de las alumnas se ha mantenido alta, la contratación de personal para el Centro de formación de Lumbo ha respetado los parámetros de equidad de género, y se ha mejorado el conocimiento de la oferta turística del entorno. No se ha conseguido, no obstante, terminar la adecuación de las infraestructuras del Centro para la realización de prácticas que comprendía en particular la rehabilitación del hotel y restaurante construidos en la época colonial. Esto se ha debido, fundamentalmente, a un mal cálculo del coste global de la inversión, imposible para haber sido acometida en una única fase o proyecto, además de haberse realizado mejoras imprescindibles en el entorno que consumieron parte del presupuesto. Sin duda se ha avanzado en la mejora de la calidad de la enseñanza en el centro de Lumbo, completándose los niveles 3 a 5 en hotelería y turismo, con infraestructuras idóneas y capacidad de acogida en las residencias de los alumnos. Falta apenas completar las instalaciones turísticas del centro, que servirá para impulsar la sostenibilidad del proyecto, así como un espacio para la realización de prácticas por parte de los alumnos. **Eficiencia y Viabilidad.** El proyecto es muy eficiente, dado que prácticamente no han sido imputados gastos de personal ni de gestión. La casi totalidad del presupuesto se ha orientado a las construcciones, siendo asumida la gestión del proyecto por el personal del Instituto Politécnico de Nacuxa. El coste de las inversiones (rehabilitación hotel y restaurante) por beneficiario (asumiendo un uso de 20 años) es muy razonable, teniendo en cuenta que será un espacio de prácticas para los alumnos, así como

fuente de rendimiento. No se han conseguido, no obstante, concluir las instalaciones, por lo que se puede decir que la viabilidad del proyecto, tal y como definido, no estaba garantizada. No se ha podido poner en marcha aún las actividades de restauración y hotelería, y serán necesarios fondos adicionales. No ha habido una mala praxis en la aplicación de los fondos, sino un cálculo aparentemente erróneo del coste de las inversiones necesarias. Se debería haber planificado una rehabilitación por fases, asumiendo el presente proyecto el coste de una de ellas. **Impacto.** El centro de Lumbo ya da todos los niveles de Hotelería y Turismo previstos, por lo que se ha concluido la actual fase de expansión del Instituto Politécnico de Nacuxa. Esto implica el alcance del objetivo general que se definía como la contribución del proyecto a la ampliación de la oferta educativa y de formación profesional de la provincia. Contribuye de esta manera también al alcance de las estrategias de desarrollo del país plasmadas en diferentes documentos de referencia tales como la Estrategia Nacional de Desarrollo, o el Plan Quinquenal del Gobierno, en los que la promoción del sector turístico se coloca como una de las prioridades del desarrollo de Mozambique, y la formación de trabajadores que se puedan incorporar a este sector como una de las acciones estratégicas principales. Este proyecto contribuye a la formación de personal especializado en esta área, favoreciendo la expansión de emprendimientos turísticos, y generando oportunidades asociadas al sector. Este año 2020, debido a la pandemia de Covid19 y a la paralización consecuente del flujo mundial de turistas, se han cerrado un buen número de estancias de hotelería y restauración en la zona de IIha de Mozambique. Además, los centros educativos también han visto mermado el tiempo en el que han estado abiertos, perjudicando directamente la acción formativa y de adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los alumnos. Todo esto ha tenido un impacto muy negativo en el corto plazo, tanto por el interés generado en la formación ofertada por el Centro de Lumbo, como en la calidad de los estudiantes graduados. Se espera, no obstante, que la situación se restablezca rápidamente a lo largo del año 2021, momento en el cual el control de la pandemia será más efectivo gracias a la vacunación masiva mundial, y el propio progreso epidémico. **Sostenibilidad.** El Centro de Lumbo está integrado en la red de centros de formación profesional del Estado, gestionado por el Instituto Politécnico de Nacuxa. Desde el punto de vista institucional no hay dudas sobre la capacidad de gestión y mantenimiento de las actividades y resultados alcanzados. Desde el punto de vista financiero, no se han generado nuevas dependencias o gastos que mantener, más bien al contrario, se ha posibilitado la generación de recursos una vez se abra el hotel y el restaurante del Centro de Formación. La sostenibilidad está garantizada completamente. **Apropiación y Fortalecimiento institucional.** Ha sido un proyecto directamente orientado al fortalecimiento del Instituto Politécnico de Nacuxa, no solo desde el punto de vista de capacidades pedagógicas (instalaciones para la realización de prácticas), sino también desde el punto de vista financiero (generación de recursos). Además, se podrá constituir como un referente en la atracción de turistas que favorezcan la generación de otras oportunidades en el sector. Ha sido la propia institución beneficiaria a ejecutar todas las actividades por lo que la apropiación ha sido la máxima posible. Ha sido un proyecto del Instituto para el Instituto. **Género en desarrollo.** El proyecto se ha dirigido específicamente a la mejora de la equidad de género, favoreciendo el ingreso y mantenimiento de las alumnas hasta su graduación. El número de alumnas se ha mantenido y son mayoría en el Centro de Lumbo, al contrario que en varios otros cursos del Instituto Politécnico. Con todo, la proporción de alumnas sobre el total está disminuyendo en los dos últimos cursos, siendo ahora del 60%. **Sostenibilidad ambiental.** No se detectan prácticas que puedan conllevar impactos medioambientales y se han aplicado las medidas de protección exigidas inherentes a la licencia de construcción obtenida. Se han realizado además actuaciones de limpieza y desbroce del terreno, lo que favorecerá la gestión medioambiental del espacio. **Diversidad cultural.** La acción ha favorecido la incorporación de niñas de todas las etnias, con predominancia de la etnia makua. Dado que de forma tradicional no se promueve el estudio de nivel medio o superior entre las niñas, la oferta de estudio del centro de Lumbo favorece la formación de las niñas y la puesta en valor de su

cultura. Además, el propio Centro funcionará como un polo de atracción de turistas y visitantes, favoreciendo el contacto y conocimiento de la realidad cultural de la zona

01

INTRODUCCIÓN

Objetivo del trabajo. La evaluación externa final al proyecto “**Apertura de nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo - Ilha de Mozambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM, Mozambique**”, pretende verificar el cumplimiento de los criterios de calidad y objetivos establecidos en el proyecto, y orientará la definición e implementación de futuras intervenciones a partir del estudio en profundidad de su funcionamiento, resultados y efectos. Servirá, además, como mecanismo de rendición de cuentas a los beneficiarios y autoridades locales, así como instrumento de aprendizaje y replicación de las mejores prácticas realizadas a lo largo de la intervención.

Estructura del informe. El informe de evaluación consta de 3 partes, una primera de introducción, en la cual se explica de forma sucinta el objetivo de la evaluación, se describe el proyecto a evaluar y el contexto, y se dan algunas indicaciones de la metodología aplicada. La segunda parte se refiere al análisis de los criterios de evaluación basado en las informaciones obtenidas durante todo el proceso de evaluación, la cual deja paso a la última parte, referida a las conclusiones y recomendaciones por criterio. En anexo se incluyen los detalles de la metodología aplicada a la evaluación y una ficha resumen de la evaluación en el modelo CAD.

02

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A EVALUAR Y CONTEXTO

Intervención evaluada. La intervención tiene por objetivo específico **mejorar la calidad de la enseñanza de formación profesional en el centro de FP de Lumbo**, a partir de la cual se contribuirá a la **ampliación de oportunidades para la educación y la formación profesional en la provincia de Nampula**, con el fin de formar ciudadanos que puedan satisfacer las necesidades de las industrias emergentes en sectores estratégicos. Esto se conseguiría al verificar, al término de la intervención, (1) la **ampliación de los recursos para la introducción del plan de estudios de nivel 5** en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional en el centro de FP de Lumbo; (2) el **impulso de la participación femenina** en el centro de Formación profesional de Lumbo; y (3) el **estudio de las bases autóctonas** para el impulso del desarrollo social y turístico del litoral costero de la provincia de Nampula. Su período de ejecución fue de 18 meses (12 meses previstos + 3 de extensión + 5 de suspensión administrativa) entre diciembre de 2018 y agosto de 2020. Los beneficiarios directos previstos fueron los alumnos del Centro de FP de Lumbo, y de manera indirecta, todos los alumnos que terminan sus estudios sin poder continuar por falta de existencia de oferta educativa en la zona de intervención. El proyecto tuvo un **coste total** de 323.668 EUR, financiado en más del 91% por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

El contexto. Lumbo forma parte del distrito de Ilha de Mozambique, en la provincia de Nampula. Combina las actividades pesqueras, agrícolas y pequeño comercio, principales fuentes de rendimiento para las comunidades locales, con el turismo, área de especial potencial en esta parte del país. La etnia mayoritaria es la macúa, predominando la religión musulmana. Nampula es la provincia con mayor nivel de pobreza según el último estudio realizado sobre Pobreza Multidimensional. **El Instituto Politécnico Mártir Cipriano** fue fundado oficialmente en 2006, en Nacuxa, distrito de Mossuril (Nampula), y nace para dar solución a la falta de alternativas a la cara y escasa oferta educativa de formación superior en la zona de intervención. En 2020 impartía 10 cursos

de larga duración con un total de 1.081 alumnos. El curso de agropecuaria fue la apuesta inicial del IPMC, con un gran reconocimiento a la calidad de los profesionales formados. Combina un alto grado de profesionalidad en la gestión, con las capacidades del personal docente, y la disponibilidad de condiciones para realizar prácticas de forma rigurosa. Dispone además de instalaciones para el régimen de internado, albergando este año 2020 un total de 665 alumnos.

Matriculación IPMC

Datos por curso, sexo y número de alumnos en internado

Año 2020

Curso	Alumnas	Alumnos	TOTAL alumnos	Internas	Internas	TOTAL Internos
Básico	22	21	43	19	21	40
Agropecuaria	83	151	234	77	136	213
Laboratorio	57	67	124	53	59	112
Contabilidad	38	23	61	31	17	48
Secretaría	0	0	0	0	0	0
Construcción civil	19	95	114	18	79	97
Sup. Informática	3	23	26	3	17	20
Acuacultura	18	23	41	16	11	27
Náutica	2	10	12	2	8	10
Secundaria	112	254	366	21	23	44
Hotelería	27	33	60	23	31	54
TOTAL	381	700	1.081	263	402	665

Fuente: IPMC

Recursos Humanos del IPMC

Datos por posición y sexo

Año 2020

	Hombres	Mujeres	TOTAL
Profesores/as	77	8	85
Secretaría	2	0	2
Guardas	7	0	7
Agricultores/pastores	6	0	6
Mantenimiento	4	0	4
Limpieza	2	0	2
Motorista	1	0	1
Educadores/as de Lar	3	3	6
Cocineros/as	2	3	5
Total	104	14	118

Fuente: IPMC

El curso de Hotelería y Turismo inició en el año 2018 em Lumbo teniendo los primeros estudiantes que cursar el primer año y medio, hasta mayo de 2019, en las instalaciones de Nacuxa, dado que el Centro de Lumbo aún no se había concluido. En la actualidad, las instalaciones de Lumbo presentan condiciones favorables para la enseñanza, necesitando de una cierta inversión todavía en el área de prácticas (hotel y restaurante anexos). El centro de Lumbo ha tenido que enfrentar grandes y graves contratiempos, como la demora en la atribución del título de propiedad, y la resolución de conflictos

entre propietarios a los que se les había atribuido parte del complejo inicialmente previsto. Actualmente todos los problemas relacionados con la propiedad del Centro están resueltos.

La pandemia de COVID-19 en 2020 afectó también al desarrollo normal del Instituto, como lo fue en todo el país, tras el cierre de los centros de enseñanza de todos los niveles en marzo, pocas semanas después del inicio del curso. El curso académico fue retomado en agosto, extendiéndose por unos meses más, para iniciar el nuevo curso 2021 entre marzo y abril. Los alumnos de 2020 no han podido completar todo el programa previsto (módulos), pasando de nivel automáticamente, a espera de alguna solución para compensar la falta de formación completa.

03

ENFOQUE METODOLÓGICO

Metodología. El trabajo de evaluación se desarrolló en **3 fases**: una primera (realizada en la primera semana de diciembre de 2020) de revisión de la documentación existente, preparación de las herramientas de obtención de información, y cierre de la agenda de la fase siguiente. La segunda fase, de recogida de información en el terreno, en la zona de intervención, se desarrolló en la tercera semana del mismo mes. En esta fase se visitó el Centro de Formación de Lumbo, se realizando entrevistas con los beneficiarios, gestores del Instituto Politécnico de Nacuxa y autoridades locales, conociendo de cerca el contexto donde se desarrolló el proyecto, sus dificultades y necesidades principales. Por último, en la última semana de diciembre, se realizó la última fase correspondiente a la elaboración del informe de evaluación. Con toda la información disponible y las fuentes de verificación de los indicadores propuestos en el marco lógico, se analizaron los criterios de evaluación propuestos, se establecieron unas conclusiones y se propusieron recomendaciones para próximas intervenciones. Las **herramientas metodológicas** más usadas fueron las entrevistas semiestructuradas con las autoridades gubernamentales locales y los responsables de la ejecución de las actividades. Se verificaron de forma visual las infraestructuras y obras ejecutadas, y se revisaron, por último, documentos directamente relacionados con la intervención. El análisis realizado siguió lo expuesto en la **matriz de evaluación** presentada junto a la propuesta de evaluación en la cual se incluyeron los criterios evaluados y las preguntas de evaluación asociadas a cada uno de ellos. Se puede consultar en anexo el detalle de la segunda fase de la evaluación: agenda de trabajo, documentación revisada, cronograma completo del trabajo y matriz de evaluación con los criterios y preguntas asociadas.

04

ANÁLISIS

EFICACIA

Hipótesis de trabajo. La acción, tal y como fue definida, así como su implementación, condujeron a los resultados y objetivo de desarrollo esperado. Los factores de eficacia que se miden son los siguientes:

- Se han alcanzado los resultados de la intervención, y el objetivo de desarrollo.
- Todos los actores han contribuido al alcance de los resultados según lo esperado.

Evidencias recogidas. Se han analizado las fuentes de verificación disponibles de los indicadores del proyecto, y los documentos de identificación y formulación. Se han realizado entrevistas semiestructuradas con todos los actores involucrados y se ha podido revisar documentación secundaria relacionada con las acciones de la intervención.

Análisis

El alcance de los resultados. Se analiza a continuación el valor final de los indicadores propuestos en el marco lógico a partir de las fuentes de verificación consultadas, y se realiza una valoración de su alcance.

R1: Ampliados los recursos para introducir el plan de estudios nivel 5 en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional, en el centro de FP de Lumbo

Indicador	Fuente de verificación	Valor medido
I.1.1 Se dispone de 2 recursos (establecimientos) para la formación práctica en el centro de la formación de Lumbo: restaurante y hotel	FFVVI11R1: Certificado de la oficina de turismo. Fotografías	Alcanzado parcialmente
Ánalisis: Las obras de construcción planeadas son más onerosas de lo esperado, y surgieron necesidades no previstas inicialmente debidamente documentadas, que consumieron parte del presupuesto. Los recursos están presentes, aunque falta todavía una parte de las construcciones.		
I.1.2 Se han establecido acuerdos con las empresas del sector en la provincia de Nampula para realización de prácticas del alumnado del centro	FFVV I12R1 Acuerdos celebrados, Certificados de las empresas	Alcanzado
Ánalisis: 19 alumnos realizan prácticas en hoteles de Ilha de Mozambique, Nacala, y Nampula en 2019. En 2020 las prácticas son suspendidas debido al Covid19.		

R2: Impulsada la participación femenina en el centro de formación profesional de Lumbo

Indicador	Fuente de verificación	Valor medido
I.2.1 La tasa de permanencia en el centro de mujeres se mantiene en el 80%	FFVV I21R2 Mapa de aprovechamiento pedagógico	Alcanzado
Ánalisis: En 2018 se matriculan 30 mujeres en el nivel 3 (el primer nivel), mientras que en 2019 apenas se mantienen 17. Posiblemente hubo una primera criba relacionada con el real interés de las alumnas en seguir este curso. En 2020 solo se pierden 3 alumnas, por lo que se consigue la permanencia esperada (82%)		
I.2.2 La contratación de personal de servicios en los recursos hosteleros del centro de formación profesional promueve los principios de equidad en el acceso laboral	FFVV I22R2 Levantamiento estadístico del personal del centro	Alcanzado
Ánalisis: Más del 50% de las contrataciones en el centro de Lumbo son mujeres		

R3: Estudiadas las bases autóctonas para impulsar el desarrollo social y turístico del litoral costero de la provincia de Nampula

Indicador	Fuente de verificación	Valor medido
I.3.1 Aumento de los servicios hoteleros y restauración para la oferta turística en la Ilha de Mozambique	FFVVI31R3 Certificado de la oficina de turismo en la Ilha de Mozambique	Alcanzado parcialmente
Ánalisis: Los recursos hosteleros y de restauración previstos aún no están abiertos. A la necesidad de acabamientos mencionada en el R1, se une la dificultad añadida de los efectos de la pandemia de Covid19 sobre el turismo. Muchos de las estancias turísticas de la propia Ilha cerraron sus puertas, por lo que no hubiera sido oportuno lanzar la actividad de los recursos de Lumbo en este año 2020.		
I.3.2 Mayor conocimiento de la oferta turística del	FFVVI32R3 Ejemplares de los medios, testimonios	Alcanzado

entorno por lo que se manifiesta la mejora de la representación social del entorno geográfico de Lumbo y el distrito de Ilha

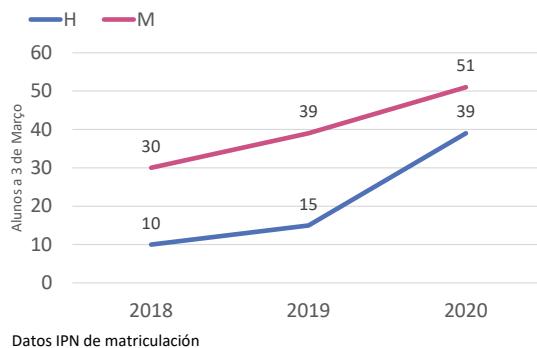
Análisis: Realizados en encuentros de promoción del Centro de Lumbo, preparación de materiales gráficos (ver anexo) y participación en ferias.

El resultado 1 (Ampliados los recursos para introducir el plan de estudios nivel 5 en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional, en el centro de FP de Lumbo) se alcanza en la medida en que el nivel 5 fue efectivamente implantado en 2020. Es verdad que los recursos hoteleros y de restauración esperados no han entrado aún en funcionamiento, no impidiendo a los alumnos de realizar prácticas en otras de las numerosas estancias hoteleras y restaurantes de la zona. En cualquier caso, el curso 2020 ha sido un completo desastre debido a la epidemia de Covid19 como fácilmente se podrá entender. Las clases fueron suspendidas de marzo a agosto (casi el año completo que va de febrero a noviembre) y el turismo se quedó relegado a la mínima expresión como en todo el mundo. Con todo, los primeros alumnos finalistas saldrán a principios de 2021, tras la extensión del curso 2020 una vez reabiertos los centros educativos desde agosto 2020.

El resultado 2 (Impulsada la participación femenina en el centro de formación profesional de Lumbo) se alcanzada debido a la permanencia de más del 80% de las alumnas del nivel 4 al 5 (14 de 17 alumnas). Es cierto que se ha producido una importante pérdida de alumnas del curso 2018 al 2019, por lo que se cree que muchas de las alumnas iniciaron esta formación sin un real interés. La proporción de alumnas, de todas maneras, disminuye cada año. En 2018, uno de cada 4 alumnos era mujer, mientras que, en 2020, solo 1 de cada 3. La proporción sigue siendo, en cualquier caso, positiva.

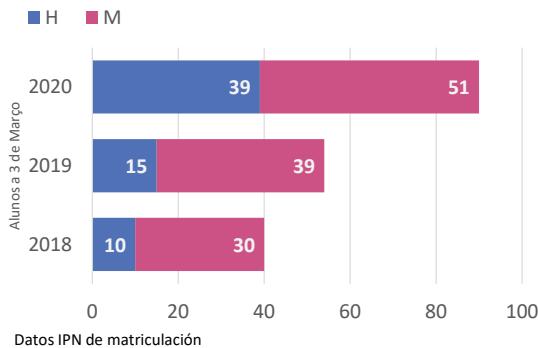
Instituto Politécnico de Nacuxa Centro de Lumbo

Alumnos matriculados por año y sexo

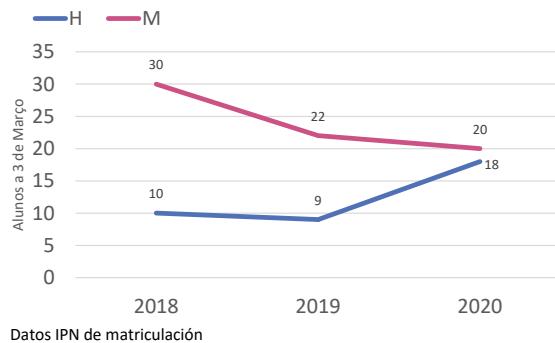


Instituto Politécnico de Nacuxa Centro de Lumbo

Alumnos matriculados por año y sexo



Instituto Politécnico de Nacuxa
Centro de Lumbo
 Alumnos matriculados en el Nivel 3 por año y sexo



El resultado 3 (Estudiadas las bases autóctonas para impulsar el desarrollo social y turístico del litoral costero de la provincia de Nampula) también ha sido alcanzado, aunque es necesario concluir una de las actividades previstas, el estudio de las potencialidades turísticas. Se ha desarrollado una importante labor de divulgación del lugar, y se está regenerando el potencial turístico de esa parte del distrito de la Ilha de Mozambique (la parte continental). Esto dará un impulso importante al desarrollo social del entorno, no sólo por las oportunidades de formación de empleo directo generado, sino además por toda la actividad indirecta que se promoverá a partir de la afluencia de turistas al hotel de lumbo: producción de alimentos, artesanía local, emprendedores turísticos, transporte, ec.

A partir del alcance de estos resultados se deberá poder verificar la consecución del Objetivo Específico (OE) si la intervención es realmente eficaz. Veamos a seguir el alcance o no de los indicadores del OE:

Objetivo Específico: Mejora de la calidad de la enseñanza de formación profesional en el centro de FP de Lumbo		
Indicador	Fuente de verificación	Valor medido
I1OE Un hotel escuela disponible para la formación práctica en las competencias para operaciones hoteleras	FFVV Certificado de la Dirección Distrital de educación acerca de los recursos formativos en el área de Hotelería y Turismo. Fotografías	Alcanzado parcialmente

Análisis: No se ha llegado a abrir el hotel ni el restaurante. Aun son necesarias obras de rehabilitación para poder poner en marcha estos recursos, si bien se acometieron obras de restauración del entorno imprescindibles para la mejora en la calidad de la enseñanza del centro de Lumbo.

La calidad de la enseñanza en el centro de Lumbo se mejora a partir de la adecuación del entorno general de todo el recinto. Se limpian áreas cubiertas de maleza de décadas, se construye un cierre perimetral, básico para mantener el orden y seguridad, se dota de energía solar al centro, se acondiciona un espacio como salón multiuso, y se rehabilita el hotel y el restaurante históricos. Parte de estas obras fueron financiadas con fondos de la Agencia Andaluza de Cooperación, representando un importante impulso a la calidad de la formación profesional de turismo. Aún falta una parte del trabajo de rehabilitación que posibilite la acogida y acomodación de turistas, esperando que en 2021 los turistas empiecen a poder viajar debido a la disminución del impacto del Covid19 y las restricciones a la movilidad impuestas.

EFICIENCIA y VIABILIDAD

Hipótesis de trabajo. La intervención ha generado cambios y beneficios con un consumo de recursos adecuado, sin existir alternativas más económicas. Se mide en particular:

- Los recursos destinados para el alcance de los resultados previstos han sido los menos posibles.
- Los mecanismos de gestión del proyecto implican un consumo de recursos pequeño
- Se han aprovechado recursos ya existentes

Evidencias recogidas. Han sido tanto documentales, como testimonios de los intervenientes en el proyecto.

Análisis

Para analizar el consumo de recursos con relación al beneficio alcanzado se van a calcular dos parámetros: la carga de costes de estructura (gastos de funcionamiento y de personal) y el coste por beneficiario.

Costes de estructura. Para los costes de estructura se toma en consideración el coste del personal (local y expatriado), así como otros gastos de funcionamiento.

Concepto	Valor (EUR)	% sobre costes directos	Notas
Personal local	4.880	1,5%	Apenas una pequeña imputación de gastos de personal
Personal Expatriado	0	0,0%	No se incluyen gastos de personal expatriado
Personal em Andalucía	4.800	1,5%	Muy por debajo del límite máximo de 5%
Viajes y dietas	576	0,2%	Casi no se imputan gastos de viaje y dietas
TOTAL funcionamiento	10.256	3,2%	El total de gastos de funcionamiento es ínfimo, teniendo en cuenta que lo normal en otros proyectos similares ronda el 30%-40%
Gastos indirectos	4.000	1,2%	Cantidad muy inferior al 10% máximo permitido.

El proyecto apenas incurre en gastos de funcionamiento. No se aplican casi costes de personal ni gastos derivados de actividades de gestión o seguimiento. La mayor parte del presupuesto se aplica en las construcciones (76%), siendo, por tanto, una intervención muy eficiente.

Coste por beneficiario. Otro de los parámetros que se analiza es el coste de cada una de las acciones del proyecto por beneficiario, esto es, ver cuánto se invierte por cada beneficiario para alcanzar los beneficios de las acciones llevadas a cabo. En este proyecto se analizan los costes de las obras de construcción en función de los alumnos que se podrán beneficiar de las mismas.

Acción	Valor (EUR)	Beneficiarios	EUR/Benef.	Notas
Construcción de recursos para la formación profesional en hotelería y turismo	249.027*	3.600**	69 EUR	Cantidad que costará a cada alumno la realización de prácticas en el hotel y restaurante del centro de Lumbo.

*Valor ejecutado, partida A.II.2
**alumnos totales posibles en cada curso (180) x 20 años. En el fondo las instalaciones podrán beneficiar a los alumnos durante muchos más años.

No solamente el coste por beneficiario es bajo (69 EUR asociado al coste de las prácticas), siendo que actualmente el coste de estas prácticas puede ser superior si tenemos en cuenta los gastos de transporte y manutención de los alumnos que se desplazan a los hoteles y restaurantes donde realizan estas prácticas. Por otro lado, hay que tener en cuenta que estos recursos generarán

rendimientos económicos, por lo que no sólo el coste por beneficiarios es pequeño, sino que a medio plazo se podrá recuperar lo invertido.

Eficiencia a partir de los mecanismos de gestión y por el uso de recursos existentes. La gestión de la implementación ha sido realizada por el equipo del Instituto Politécnico de Nacuxa, incluyendo personal voluntario. Se han usado medios ya existentes (medios de transporte, personal, ...) por lo que la aplicación de gastos de funcionamiento ha sido mínimo.

Viabilidad. El coste de la rehabilitación de las infraestructuras propuesto parece bastante inferior al necesario. De hecho, se ha terminado el proyecto y aún hay obras a realizar como se ha mencionado. El Gobierno mozambiqueño prevé invertir más de 73 millones de USD en la rehabilitación, construcción y equipamiento de 19 escuelas e institutos de formación profesional en Mozambique, con una inversión media de casi 4 millones de USD por escuela. Aunque estos centros educativos son de una dimensión mayor que el Centro de Lumbo (con una media de más de 600 alumnos)¹ y, además, ya se han invertido recursos en la rehabilitación de las salas e internado, el nivel de recursos previsto para la finalización del hotel y restaurante para prácticas (rehabilitación) fue inferior al necesario. Este proyecto debería haber supuesto (como así acabará siendo), una primera fase de la rehabilitación de todas las infraestructuras necesarias, incluyendo la urbanización y adecuación del entorno.

IMPACTO

Hipótesis de trabajo. Se pueden prever efectos positivos a largo plazo por causa de la intervención, contribuyendo al alcance del Objetivo General. En este proyecto en particular, se analizarán los aspectos sobre el ejercicio del derecho a la educación y la salud en los distritos beneficiarios.

Evidencias recogidas. Inferencia de los resultados alcanzados y testimonios a partir de los encuentros con los gestores del Instituto Politécnico de Nacuxa y las autoridades locales.

Análisis

El Objetivo general a cuyo alcance contribuirá esta intervención se corresponde con la ampliación de la oferta educativa y formación profesional en la provincia donde está implantado, con el fin de formar ciudadanos que puedan responder a las necesidades de las industrias emergentes en los sectores estratégicos. Este es el fin último del Instituto Politécnico de Nacuxa al cual contribuyen todas las áreas de formación abiertas y a las que se suma la formación en hotelería y turismo. Esta elección no parece casual, ya que el turismo es uno de los sectores estratégicos de la economía y el desarrollo en Mozambique. Esto se plasma claramente en el actual Plan Quinquenal del Gobierno (2020-2024)² en donde se mencionan expresamente dos áreas geográficas clave para el desarrollo turístico: la Isla de Mozambique y la isla de Ibo, en Cabo Delgado. Además, el turismo también aparece como uno de los cuatro sectores estratégicos en el documento de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2015-2015, del Gobierno de Mozambique, junto con la agricultura y pesca, la industria transformadora y la industria transformadora. La formación de potenciales gestores y trabajadores de empresas hoteleras y de restauración con un nivel de exigencia internacional responde, por tanto, a una necesidad estratégica nacional, y local, dado el territorio donde está enclavado tanto desde el punto de vista turístico como histórico. El sector turístico es uno de los sectores que más ha sufrido de forma directa el impacto negativo del Covid19. La isla de Mozambique ha pasado un año sin apenas turistas extranjeros y muchos restaurantes y hoteles han tenido que cerrar temporal o

¹ Proposta do Plano Estratégico do Ensino Técnico Profissional (2018-2014). Governo de Moçambique.

² Plan Quinquenal del Gobierno de Mozambique 2020-2014, Objetivo Estratégico iv (punto 4.2.4)

definitivamente. Esto también podrá tener un reflejo en la demanda de este tipo de estudios dada la escasa colocación de los alumnos finalistas en el corto plazo. Se espera, no obstante, que a medio plazo la situación se restablezca completamente a pesar de las nulas ayudas financieras y al empleo que el Gobierno ofrece a las empresas del sector.

SOSTENIBILIDAD

Hipótesis de trabajo. Existe continuidad en el tiempo de los efectos positivos generados en la intervención una vez retirada la intervención. Se medirá a partir de:

- Las políticas de apoyo y acompañamiento por parte de las autoridades locales
- Los aspectos institucionales, financieros y tecnológicos
- La realidad percibida en el momento de la evaluación

Evidencias recogidas. Información de las autoridades locales y de los propios beneficiarios. Impresiones propias sobre las cargas financieras e institucionales de los grupos comunitarios formados.

Análisis

Políticas de apoyo y acompañamiento. El Centro del Lumbo forma parte del Instituto Politécnico de Nacuxa, integrado en la red nacional de centros de formación profesional, siendo, por tanto, financiado en parte por el Estado mozambiqueño. En concreto, los profesores (o por lo menos parte de ellos) son funcionarios del Estado, y reciben su salario a partir de la Administración pública. Además, el Instituto es elegible para participar en proyectos y programas de fortalecimiento de la red que se financian a través de donantes multilaterales dirigidos a las entidades públicas de coordinación/gestión de la formación profesional. Esto asegura un mínimo de financiación e inversión que, no obstante, debe ser complementada con actividades lucrativas propias o financiación externa. Las agencias de cooperación internacional como la Agencia Andaluza prestan apoyo a la inversión fundamentalmente, mientras que las industrias de los sectores a los cuales se dirigen los alumnos finalistas de los cursos del Instituto podrán financiar en el corto-medio plazo parte de los costes de operación. Existe un diálogo abierto (Gobierno-Industria) con este objetivo, si bien aún no se ha concretado. Cabría mencionar, también, a los programas de desarrollo que financian cursos profesionalizantes de corta duración dirigidos a la mejora de la empleabilidad de las personas. Es también un apoyo adicional que el Instituto de Nacuxa ha tenido en el pasado reciente y que, sin duda, deberá seguir explorando.

Aspectos institucionales y financieros. El Instituto Politécnico de Nacuxa inició sus actividades en 2006 siendo, por esta razón, una institución consolidada desde el punto de vista de gestión. Además, ha tenido una evolución creciente de forma continua a lo largo de todos estos años desde que se abriera el curso de técnico medio de agropecuaria. Esto indica de forma clara que existe capacidad institucional de buscar y generar recursos, de establecer relaciones de confianza con las principales instituciones de apoyo, y de prestar un servicio de calidad formando alumnos y alumnas de alto nivel allí donde desarrollen sus actividades profesionales. La carga financiera cada vez es mayor, teniendo en cuenta que acoge a más del 60% en sus residencias de estudiantes con un coste para las familias simbólico. Ha ido desarrollando diferentes actividades lucrativas en el propio centro (actividades de agropecuaria, acuacultura, transformación de alimentos, panadería, etc.) que generan ciertos beneficios. Y, esto sin contar con toda la capacidad potencial de desarrollar otras actividades productivas o de transformación que podrán paliar la dependencia de apoyo externo actual. La apuesta por la rehabilitación del Hotel de Lumbo y su restaurante ha sido precisamente generar beneficios al mismo tiempo que se dotaba a la escuela de un local propio de prácticas y se desarrollaba el entorno turístico e histórico de la Isla de Mozambique. El proyecto, por tanto,

favorece la sostenibilidad del Centro de Formación tanto en términos financieros, como de desarrollo de las actividades pedagógicas relacionadas con la formación práctica real.

APROPIACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Hipótesis de trabajo. Las instituciones locales se implican en la gestión del proyecto haciéndolo suyo, a la vez que aumentan sus capacidades para la de prestación de servicios públicos. Se verifica a partir de:

- Participación en sesiones de planificación de las actividades del proyecto
- Incorporación en los planes y presupuestos locales
- Participación en la ejecución de actividades
- Participación en acciones directas de mejora de sus capacidades.

Evidencias recogidas. Revisión de informes, entrevistas semiestructuradas con instituciones locales y percepción externa de los grupos.

Análisis

Apropiación. El proyecto fue gestionado por los propios beneficiarios, el Instituto Politécnico de Nacuxa. De hecho, el proyecto fue idealizado por el Instituto, se incorporó al plan de actividades del Centro, y el personal asociado al proyecto fue exclusivamente el del propio Instituto. Los proyectos de cooperación que se han ido ejecutando en el Instituto de Nacuxa han tenido, todos ellos, estas características. No son proyectos ejecutados por entidades ajena a los beneficiarios, sino que se implementan a partir de su estructura y personal, formando parte de su plan de inversiones y expansión de actividades. **Fortalecimiento institucional.** En si mismo, es un proyecto dedicado en su totalidad al fortalecimiento institucional. Tal y como definido en los resultados previstos, la intervención ampliará los recursos del Instituto para introducir un nuevo nivel de estudios en el ramo de la Hotelería y Turismo, favoreciendo la participación femenina y aumentando el conocimiento histórico y turístico de la zona. Se fortaleció al Instituto, por tanto, en infraestructuras (hotel y restaurante), en capacidad pedagógica (posibilitando la ejecución de prácticas en el propio centro), en capacidad de obtención de rendimientos (por la actividad lucrativa en el ámbito turístico), y en capacidad de generar turismo (sirviendo el hotel como polo de atracción de turistas).

CUESTIONES TRANSVERSALES

GÉNERO en DESARROLLO

Hipótesis de trabajo. La intervención ha incluido de forma transversal el enfoque de género, favoreciendo el empoderamiento de la mujer para alcanzar mayores cotas de igualdad.

Evidencias recogidas. Verificación del contenido de la propuesta inicial y de los resultados finales obtenidos.

Análisis

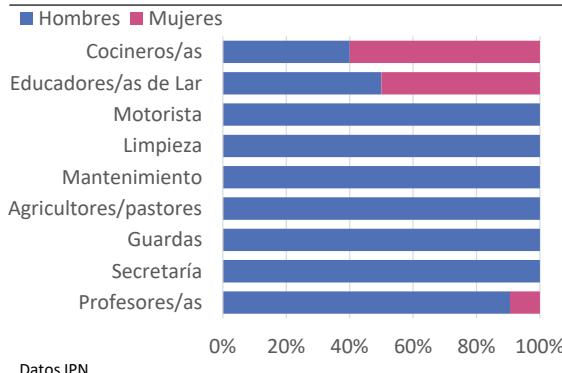
Acciones de fortalecimiento de las capacidades de las mujeres. El proyecto incorporó acciones específicamente dirigidas a la creación de oportunidades para las mujeres (Resultado 2 de la intervención) con acciones de sensibilización del derecho a la educación de las mujeres y la difusión de la oferta educativa existente. De hecho, la hotelería y restauración es un sector con mucha presencia femenina, si bien en muchos casos, en los puestos de menor rango (servicio). El centro de Lumbo favorece la incorporación de las mujeres en posiciones de gestión y atención a los clientes (recepción), incluso en la promoción de emprendimientos turísticos gestionados por mujeres.

Resultados obtenidos en equidad de género. El Instituto Politécnico de Nacuxa y, en particular, el Centro de formación de Lumbo, se orienta muy en especial a la promoción de la mujer, incorporando

en todos sus cursos a un amplio número de ellas. A pesar de que aún siguen siendo una minoría (381 alumnas de un total de 1081 en 2000), en el curso de Hotelería y Turismo el número de alumnas es superior al de alumnos (51 sobre 39 en el curso 2020). La proporción, no obstante, está disminuyendo desde que se abrió el nivel 3 de este curso en 2028.

Instituto Politécnico de Nacuxa

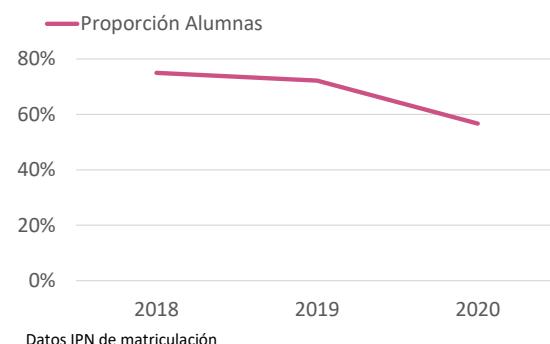
Profesores por sexo. Aó 2020



Instituto Politécnico de Nacuxa

Centro de Lumbo

Proporción de alumnas matriculadas por año



La proporción de mujeres en el Instituto sigue siendo, no obstante, muy minoritaria. Con relación a los profesores, grupo mayoritario de trabajadores, el Instituto no tiene una gran capacidad de influencia dado que es la propia Administración quien envía los profesores que tiene a su disposición.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Hipótesis de trabajo. La intervención ha incluido acciones de protección medioambiental, favoreciendo la gestión sostenible del mismo.

Evidencias recogidas. Verificación del contenido de la propuesta inicial y de los resultados finales obtenidos.

Análisis

Acciones de protección medioambiental incorporadas en el proyecto. El proyecto tiene una importante componente de construcción de infraestructuras. La correspondiente licencia de obras conlleva el cumplimiento de las medidas de protección medioambiental exigidas. Por otro lado, dado el entorno en el que se enclava la actuación, de especial protección ambiental e histórica, se observaron todos los cuidados posibles con relación a los residuos potencialmente peligrosos (sacos de cemento usados, cascotes, trozos de uralita, etc.) y a los efluentes (lechadas de cemento principalmente). Por otro lado, el proyecto realizó obras de limpieza del entorno que inicialmente no estaban previstas, desbrozando y limpiando un trozo considerable de la línea férrea que atravesaba el terreno (ya en desuso). Todos los escombros y residuos vegetales fueron dispuestos en zonas de impacto medioambiental reducido.

DIVERSIDAD CULTURAL

Hipótesis de trabajo. La intervención ha incluido de forma transversal el fomento y protección de la cultura local en sus acciones.

Evidencias recogidas. Verificación del contenido de la propuesta inicial y de los resultados finales obtenidos.

Análisis

Acciones de fomento de la cultura local y resultados obtenidos. El Centro de Lumbo acoge sin distinción a alumnos y alumnas de todas las etnias presentes en Mozambique sin distinción. Ciertamente la procedencia de la mayor parte de los alumnos determina que exista una mayoría de representación makua, la etnia mayoritaria en Mozambique, y en particular de la provincia donde se sitúa el Instituto Politécnico de Nacuxa. Este proyecto, tal y como recogido en su formulación, implica también una valorización de la cultura makua y promoción de las niñas de la etnia principalmente, tradicionalmente excluidas de los procesos de formación avanzada debido a los costes relacionados y la costumbre de realizar casamientos prematuros, de alguna manera para aliviar también los problemas económicos de la familia. El proyecto supone la incorporación de un buen número de niñas que se podrán formar y contribuir, de esta manera, al mantenimiento y desarrollo de su cultura. Por otro lado, el proyecto contribuye al desarrollo turístico y cultural de la zona de Ilha de Mozambique, recatando una parte del rico patrimonio histórico y cultural, dándole una nueva vida y sirviendo, al mismo tiempo, para la formación y capacitación de jóvenes del entorno.

05 CONCLUSIONES

EFICACIA

La mayor parte de los resultados han sido alcanzados, en particular la introducción del nivel 5 en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional, el impulso de la participación femenina en el centro de formación de Lumbo y el inicio del estudio de las potencialidades turísticas del entorno. Se han establecido acuerdos con empresas para la realización de prácticas por parte del alumnado, la tasa de permanencia en el Centro por parte de las alumnas se ha mantenido alta, la contratación de personal para el Centro de formación de Lumbo ha respetado los parámetros de equidad de género, y se ha mejorado el conocimiento de la oferta turística del entorno. No se ha conseguido, no obstante, terminar la adecuación de las infraestructuras del Centro para la realización de prácticas que comprendía en particular la rehabilitación del hotel y restaurante construidos en la época colonial. Esto se ha debido, fundamentalmente, a un mal cálculo del coste global de la inversión, imposible para haber sido acometida en una única fase o proyecto, además de haberse realizado mejoras imprescindibles en el entorno que consumieron parte del presupuesto. Sin duda se ha avanzado en la mejora de la calidad de la enseñanza en el centro de Lumbo, completándose los niveles 3 a 5 en hotelería y turismo, con infraestructuras idóneas y capacidad de acogida en las residencias de los alumnos. Falta apenas completar las instalaciones turísticas del centro, que servirá para impulsar la sostenibilidad del proyecto, así como un espacio para la realización de prácticas por parte de los alumnos.

EFICIENCIA y VIABILIDAD

El proyecto es muy eficiente, dado que prácticamente no han sido imputados gastos de personal ni de gestión. La casi totalidad del presupuesto se ha orientado a las construcciones, siendo asumida la gestión del proyecto por el personal del Instituto Politécnico de Nacuxa. El coste de las inversiones (rehabilitación hotel y restaurante) por beneficiario (asumiendo un uso de 20 años) es muy razonable, teniendo en cuenta que será un espacio de prácticas para los alumnos, así como fuente de

rendimiento. No se han conseguido, no obstante, concluir las instalaciones, por lo que se puede decir que la viabilidad del proyecto, tal y como definido, no estaba garantizada. No se ha podido poner en marcha aún las actividades de restauración y hotelería, y serán necesarios fondos adicionales. No ha habido una mala praxis en la aplicación de los fondos, sino un cálculo aparentemente erróneo del coste de las inversiones necesarias. Se debería haber planificado una rehabilitación por fases, asumiendo el presente proyecto el coste de una de ellas.

IMPACTO

El centro de Lumbo ya da todos los niveles de Hotelería y Turismo previstos, por lo que se ha concluido la actual fase de expansión del Instituto Politécnico de Nacuxa. Esto implica el alcance del objetivo general que se definía como la contribución del proyecto a la ampliación de la oferta educativa y de formación profesional de la provincia. Contribuye de esta manera también al alcance de las estrategias de desarrollo del país plasmadas en diferentes documentos de referencia tales como la Estrategia Nacional de Desarrollo, o el Plan Quinquenal del Gobierno, en los que la promoción del sector turístico se coloca como una de las prioridades del desarrollo de Mozambique, y la formación de trabajadores que se puedan incorporar a este sector como una de las acciones estratégicas principales. Este proyecto contribuye a la formación de personal especializado en esta área, favoreciendo la expansión de emprendimientos turísticos, y generando oportunidades asociadas al sector. Este año 2020, debido a la pandemia de Covid19 y a la paralización consecuente del flujo mundial de turistas, se han cerrado un buen número de estancias de hotelería y restauración en la zona de Ilha de Mozambique. Además, los centros educativos también han visto mermado el tiempo en el que han estado abiertos, perjudicando directamente la acción formativa y de adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los alumnos. Todo esto ha tenido un impacto muy negativo en el corto plazo, tanto por el interés generado en la formación ofertada por el Centro de Lumbo, como en la calidad de los estudiantes graduados. Se espera, no obstante, que la situación se restablezca rápidamente a lo largo del año 2021, momento en el cual el control de la pandemia será más efectivo gracias a la vacunación masiva mundial, y el propio progreso epidémico.

SOSTENIBILIDAD

El Centro de Lumbo está integrado en la red de centros de formación profesional del Estado, gestionado por el Instituto Politécnico de Nacuxa. Desde el punto de vista institucional no hay dudas sobre la capacidad de gestión y mantenimiento de las actividades y resultados alcanzados. Desde el punto de vista financiero, no se han generado nuevas dependencias o gastos que mantener, más bien al contrario, se ha posibilitado la generación de recursos una vez se abra el hotel y el restaurante del Centro de Formación. La sostenibilidad está garantizada completamente.

APROPIACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Ha sido un proyecto directamente orientado al fortalecimiento del Instituto Politécnico de Nacuxa, no solo desde el punto de vista de capacidades pedagógicas (instalaciones para la realización de prácticas), sino también desde el punto de vista financiero (generación de recursos). Además, se podrá constituir como un referente en la atracción de turistas que favorezcan la generación de otras oportunidades en el sector. Ha sido la propia institución beneficiaria a ejecutar todas las actividades por lo que la apropiación ha sido la máxima posible. Ha sido un proyecto del Instituto para el Instituto.

CUESTIONES TRANSVERSALES

GÉNERO EN DESARROLLO

El proyecto se ha dirigido específicamente a la mejora de la equidad de género, favoreciendo el ingreso y mantenimiento de las alumnas hasta su graduación. El número de alumnas se ha mantenido

y son mayoría en el Centro de Lumbo, al contrario que en varios otros cursos del Instituto Politécnico. Con todo, la proporción de alumnas sobre el total está disminuyendo en los dos últimos cursos, siendo ahora del 60%.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

No se detectan prácticas que puedan conllevar impactos medioambientales y se han aplicado las medidas de protección exigidas inherentes a la licencia de construcción obtenida. Se han realizado además actuaciones de limpieza y desbroce del terreno, lo que favorecerá la gestión medioambiental del espacio.

DIVERSIDAD CULTURAL

La acción ha favorecido la incorporación de niñas de todas las etnias, con predominancia de la etnia makua. Dado que de forma tradicional no se promueve el estudio de nivel medio o superior entre las niñas, la oferta de estudio del centro de Lumbo favorece la formación de las niñas y la puesta en valor de su cultura. Además, el propio Centro funcionará como un polo de atracción de turistas y visitantes, favoreciendo el contacto y conocimiento de la realidad cultural de la zona.

06

RECOMENDACIONES

R1: Elaboración de un Plan Director de infraestructuras en el Centro de Lumbo

Dirigida a:	Instituto Politécnico de Nacuxa
Aplicación:	Próximas intervenciones
Dada la envergadura de las obras de rehabilitación del hotel y restaurante, así como del acondicionamiento del entorno para acoger turistas, se recomienda hacer un plan director de infraestructuras del Centro de Lumbo que permita incorporar las diferentes fases en proyectos de financiación externo. Este plan daría coherencia a los proyectos de financiación parciales, y marcaría la estrategia de construcción atendiendo a las oportunidades y prioridades de desarrollo del Centro en función de los servicios que se le quieran dar.	

R2: Elaboración de un Plan de Negocios para el Hotel y Restaurante de Lumbo

Dirigida a:	Instituto Politécnico de Nacuxa
Aplicación:	Próximas intervenciones
Con el objetivo de contribuir a la sustentabilidad del Centro de Lumbo, se recomienda asegurar la rentabilidad del Hotel y Restaurante a partir de la elaboración de un plan de negocios. En él quedarían reflejados los servicios a realizar, el tipo de cliente esperado, el plan de inversiones necesario, y la cuenta de resultados prevista para los primeros años. Esto ayudaría también a la definición de las obras a realizar, tanto las propias de rehabilitación como de adecuación del entorno, y facilitaría la previsión de nuevas inversiones, inyecciones de fondos, o el propio dimensionamiento del equipo y personal asociado entre otras cuestiones.	

R3: Incorporación en la red de estancias turísticas de la Ilha de Mozambique e Asociaciones relacionadas

Dirigida a:	Instituto Politécnico de Nacuxa
Aplicación:	Próximas intervenciones

Se recomienda asociarse y relacionarse con los grupos existentes del sector turístico del distrito o las propias entidades turísticas de la zona para asegurar la promoción de sus actividades, buscar complementariedades y poner a disposición de todas ellas los graduados de los cursos de hotelería. El Centro de Lumbo debe ser bien conocido y participar de las estrategias y acciones de promoción turística a nivel local.

R4: Participación en proyectos medioambientales de la zona

Dirigida a: Instituto Politécnico de Nacuxa

Aplicación: Próximas intervenciones

Sería muy interesante que en los proyectos de expansión del Centro de Lumbo también incorporase acciones complementarias relacionadas con el medioambiente que en este momento están siendo impulsadas por otras ONGs en la zona. Se podría participar de las agendas comunitarias de pesca de los grupos de pescadores existentes, se podría contribuir a la recogida y valorización de residuos plásticos, o en la creación de alternativas de rendimiento para las familias que en este momento viven de la pesca con artes nocivas. Complementaría las acciones de formación, daría un valor añadido a la acción del Centro que podría ser valorado muy positivamente por los huéspedes del hotel, y colaboraría con los esfuerzos de otras entidades en la conservación y mejora del entorno, algo que redundaría en la propia actividad del sector turístico.

R5: Incorporación de profesores y estudiantes de Turismo en régimen de voluntariado

Dirigida a: Instituto Politécnico de Nacuxa

Aplicación: Próximas intervenciones

Se podría fomentar la participación de otras escuelas de Turismo españolas, en particular de las de Andalucía, estableciendo un programa de voluntariado con profesores y alumnos de último curso que podría ser desarrollado en los meses de julio y agosto, en la mitad del año lectivo del Centro de Lumbo. Se podrían identificar cursos monográficos sobre algún aspecto interesante, se podrían generar sinergias y hermanamientos con otras escuelas, y se podría aprovechar la experiencia de estas otras escuelas con mayor recorrido.

R6: Fortalecimiento da incorporación de alumnas

Dirigida a: Instituto Politécnico de Nacuxa

Aplicación: Próximas intervenciones

Es necesario generar actividades que aseguren la incorporación de alumnas al Centro de Lumbo una vez que la proporción de participación femenina va siendo menor, siendo la presencia de alumnas aún mayoritaria. Posiblemente se puedan colocar “cupos” o incentivos para la participación de las niñas, así como acciones de sensibilización o promoción como se vienen haciendo hasta ahora.

R7: Elaboración de un plan de gestión de residuos

Dirigida a: Instituto Politécnico de Nacuxa

Aplicación: Próximas intervenciones

El Centro de Lumbo, incluyendo el área de formación, residencia de estudiantes, hotel y restaurante, debería tener un plan de gestión de residuos audaz e innovador. Ayudaría, en primer lugar, a minimizar el impacto medioambiental de las acciones ahí desarrolladas. En segundo lugar, serviría de aprendizaje práctico para los alumnos que podría ser replicado allá donde trabajasen futuramente. También serviría como sello de calidad e imagen de cara a los turistas y visitantes.

07

ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN Y SU CRONOGRAMA

INTRODUCCIÓN

Las evaluaciones de proyectos de cooperación al desarrollo tienen por objeto último ofrecer conclusiones sobre las propias intervenciones, tanto en la estrategia de implementación como en la idoneidad de los actores involucrados, la pertinencia de las acciones e incluso de las líneas orientadoras de los financiadores. Con el fin de que estas conclusiones favorezcan un efectivo aprendizaje tanto entre los financiadores, como en la entidad implementadora, los socios locales, las entidades gubernamentales y los propios beneficiarios, es necesario que sean divulgadas y compartidas entre todos ellos. Este plan de comunicación se orienta fundamentalmente a facilitar el conocimiento de las conclusiones y recomendaciones surgidas a raíz del análisis de todos los criterios de evaluación y se dirige a los socios locales, contraparte y beneficiarios de la intervención, siendo extensible a la entidad ejecutora (Instituto Politécnico de Nacuxa).

OBJETIVOS

Informar y divulgar los resultados de la evaluación externa final del proyecto “**Apertura de nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo - Ilha de Mozambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM, Mozambique**”, y facilitar la elaboración de futuras intervenciones a partir de las recomendaciones y orientaciones dejadas o surgidas a partir del trabajo de evaluación

DESTINATARIOS DIRECTOS

- Socios de implementación del proyecto: Instituto Politécnico de Nacuxa.
- Administración local de los distritos de Ilha de Mozambique e Mossuril, en particular los servicios de infraestructuras y educación.
- Alumnos y Alumnas del Centro de Lumbo, y personal docente.
- COVIDE-AMVE
- AACID en Maputo

ACCIONES PROPUESTAS

Actividades

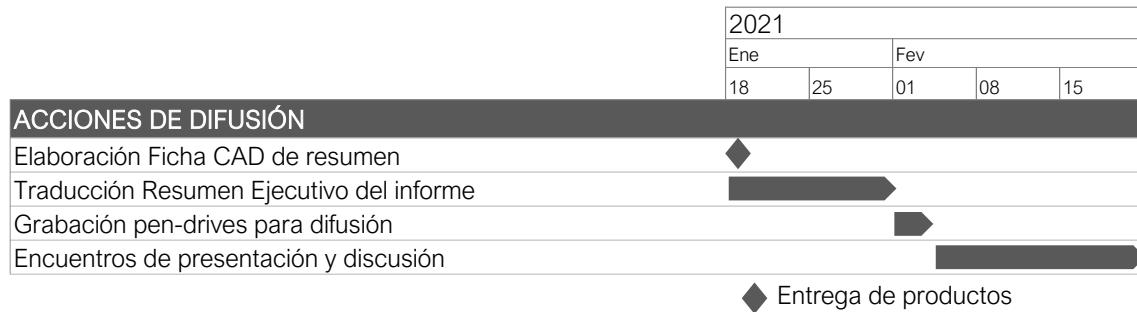
- Traducción al portugués de partes de interés del informe para su divulgación y distribución entre las partes interesadas.
- Grabación de *pen-drives* con toda la información relativa a la evaluación:
 - Informe de evaluación
 - Documentación relativa al proyecto y fuentes secundarias utilizadas (legislación, políticas, estrategias)
- Elaboración de una ficha resumen de la intervención y de las conclusiones de la intervención (ficha CAD ya incluida en el informe).
- Realización de un encuentro de presentación de los resultados de la evaluación y discusión sobre los mismos con todos los destinatarios. Para tal, se podrá realizar una presentación en *powerpoint* para mejor exponer los resultados y recomendaciones

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM. Mozambique
Exp: OC155/2018
Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Evaluación externa final diciembre 2020

Responsables

Equipo del Instituto Politécnico de Nacuxa a excepción de aquellas actividades incluidas en el contrato de evaluación que corresponderán al equipo de evaluación externa.

Cronograma



ANEXOS

ANEXO 1. Detalles de la metodología

MATRIZ DE EVALUACIÓN

Criterio/ Información a obtener	Evidencias a procurar	Fuente de información
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación del alcance de los indicadores previstos de los resultados y objetivo específico, diferenciando por tipo de beneficiario. ▪ Valoración de los factores de influencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Fuentes de verificación de los indicadores del Marco Lógico ▪ Entrevistas con los beneficiarios (grupos focales) ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas autoridades locales distritales y provinciales.
Eficiencia y viabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de la ejecución presupuestaria ▪ Valoración del cumplimiento del calendario y alcance de hitos más importantes, incluyendo las posibles modificaciones al planteamiento inicial, y la adecuación del diseño de partida. ▪ Valoración del coste por beneficiario ▪ Valoración de la relación de los costes de estructura con los costes de actividades. ▪ Valoración de posibles acciones o elementos más eficientes. ▪ Valoración del papel de cada grupo de intervenientes e instituciones como factor de influencia en la eficiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Presupuesto y justificación financiera ○ Cuadro de personal y documentación relacionada ○ Cronograma ○ Informes intermedios (y final si estuviera disponible) ▪ Entrevistas con los beneficiarios (grupos focales) ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas autoridades locales distritales y provinciales.
Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de los factores que contribuyen al alcance del objetivo global. ▪ Valoración de las mejoras verificadas en los beneficiarios con relación al objetivo global (grado de alcance, efecto a largo plazo) ▪ Valoración de grupos excluidos y participantes. Verificación de los beneficios alcanzados de largo plazo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informes intermedios (y final si estuviera disponible) ○ Documentos secundarios sobre la zona de intervención y su población. ▪ Entrevistas con los beneficiarios (grupos focales) ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas autoridades locales distritales y provinciales.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas con las autoridades locales y tradicionales
Sostenibilidad		
13. - ¿Se han generado capacidades para la réplica y sostenibilidad de los procesos una vez finalice el trabajo del equipo del programa?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de las capacidades institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistematización de actividades ○ Informes de las autoridades locales
14. - ¿Se han establecido estrategias o alianzas que aseguren la sostenibilidad de las acciones implementadas? Y ¿Se han transferido los conocimientos necesarios?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración del grado de dependencia financiera 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas con los beneficiarios (grupos focales)
15. - ¿Existen los recursos materiales y humanos en el ámbito de actuación para asegurar la continuación de dichas acciones?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de los elementos tecnológicos, su apropiación, mantenimiento y uso ▪ Valoración de la inclusión de los aspectos socioculturales locales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas autoridades locales distritales y provinciales.
Apropiación y fortalecimiento institucional		
16. - ¿Qué actores y en qué medida han participado en cada fase de la intervención?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento de la intervención por parte de las entidades locales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistematización de actividades ○ Informes de las autoridades locales
17. - ¿Fueron eficaces los canales de participación establecidos?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporación de las actividades en la planificación de la administración local, y valoración de las razones. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PESODs de los distritos de intervención
18. - Analizar el nivel de influencia de los actores en la toma de decisiones en el proceso y la funcionalidad de los mecanismos de participación y retroalimentación previstos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución o participación en la implementación de actividades. <p>Valoración del grado de participación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas autoridades locales distritales y provinciales.
Género		
19. - ¿Cómo aporta el proyecto a la promoción de la equidad de género respecto a la participación de hombres y mujeres en los procesos?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de la participación de las mujeres en las diferentes acciones de la intervención: participación efectiva, aumento de capacidades y mejora de las relaciones de poder. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistematización de actividades ○ Informes intermedios
20. - ¿En qué medida contribuye a la reducción de la brecha de género en los indicadores económicos, laborales o sociales en general?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de las acciones de empoderamiento de las mujeres a partir de la intervención y valoración de los logros alcanzados 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas con los beneficiarios, en particular, con grupos de mujeres
21. - ¿Se ha fomentado la generación de conocimiento con perspectiva de género?		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas con las autoridades locales y tradicionales
Sostenibilidad ambiental		
22. - ¿De qué forma el proyecto aporta a la protección del medio ambiente y a la sostenibilidad ecológica?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración impactos ambientales, riesgos y medidas incorporadas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistematización de actividades
23. - ¿Se utilizó tecnología adaptada al contexto contemplando criterios de ahorro y eficiencia energética?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de los procedimientos de identificación de riesgos, gestión de residuos y consumos, así como su aplicación en el proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Procedimientos de gestión ○ Informes intermedios
24. - ¿Se consideraron criterios de conservación de la biodiversidad, generando los mínimos impactos negativos significativos posibles al medio?		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas con las autoridades locales y tradicionales

25. - ¿Se analizaron los impactos de la actuación en el medio, contemplando las alternativas menos lesivas y considerando medidas para su salvaguarda?		
Diversidad cultural 26. - ¿Se han respetado, fomentado o tenido en cuenta la carga cultural y las costumbres o tradiciones propias en el enfoque y ejecución de las actividades planteadas en el propio proyecto? ¿Qué se ha visto de positivo/negativo en ello?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración de la inclusión como beneficiarios de diferentes grupos étnicos o religiosos si hubiera ▪ Valoración del respeto por la cultura local: ausencia de conflictos, personal local, transmisión de mensaje en lengua local. ▪ Incorporación de elementos de fortalecimiento de la cultura local: promoción del uso de lenguas locales, valoración de los usos y costumbres. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Formulación inicial ○ Informes intermedios ▪ Entrevistas con los beneficiarios (grupos focales) ▪ Entrevistas con las autoridades locales y tradicionales ▪ Entrevistas socios de implementación ▪ Entrevistas autoridades locales distritales y provinciales

FASES

Fase inicial preparatoria, de 01 a 11 de diciembre de 2020, en la cual se tomó contacto con la documentación de la intervención realizada y fueron afinadas las herramientas de evaluación para asegurar su concordancia con los requerimientos de la entidad solicitante, así como se cerró la agenda final de la fase de obtención de datos y evidencias.

Fase de recogida de evidencias, de 14 a 16 de diciembre de 2020. Se obtuvieron a partir de entrevistas a los actores principales de la intervención y documentación primaria y secundaria recogida directamente de los implementadores y socios locales. Esta recogida de datos fue realizada en la zona de la intervención (Centro de Lumbo en Ilha de Mozambique), y las fuentes de datos fueron todos los intervenientes de la misma, tanto el personal de gestión y coordinación de la contraparte, los beneficiarios y los socios locales gubernamentales.

Fase de elaboración del informe de evaluación, de 20 a 31 de diciembre de 2020, en la cual fue realizado el análisis de los datos para establecer las conclusiones y las recomendaciones para futuras intervenciones. La versión inicial fue revisada y comentada hasta la obtención de la versión final.

Fase de comunicación y difusión en la cual se elaborarán materiales de presentación de la evaluación y se establecerá un calendario de presentación. Estas actividades serán realizadas en conformidad con la entidad implementadora

CONSULTORES

Consultor	Fernando de los Ríos Martín Especialista en Evaluación Residente en Mozambique (22 años)
Formación	→ Licenciado en Química Industrial. Universidad de Oviedo (España) → Máster en Cooperación al Desarrollo e Inmigración. Universidad del País Vasco – HEGOA

	<ul style="list-style-type: none"> → Curso Adaptación al Cambio Climático basado en la Comunidad. Centro de Desarrollo Sostenible.
Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> → Consultor de evaluaciones de cooperación al desarrollo por más de 17 años → Experiencia en evaluación de proyectos en todos los sectores. → Consultor en Monitoria y Evaluación en programas de larga duración → Gestor de proyectos y programas de cooperación al desarrollo en Mozambique por más de 8 años. → Experiencia de trabajo en Mozambique de más de 22 años. → Conocimiento del ambiente social y las políticas y estrategias nacionales. → Conocimientos técnicos de GIS y Gestión Medioambiental → Fluente en portugués
Tareas desarrolladas	<ul style="list-style-type: none"> → Elaboración de las herramientas de obtención de evidencias → Realización de las entrevistas y visitas al terreno → Elaboración del informe final de evaluación → Elaboración de los materiales de comunicación y difusión.

DOCUMENTOS CONSULTADOS

Documentación primaria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulación original del proyecto. ▪ Anexos formulación ▪ Datos estadísticos Matriculación ▪ Mapa de distribución de prácticas ▪ Mapa de plantilla
Documentación secundaria	<p>Estudios y Artículos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos red de educación <p>Cooperación Andaluza</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ PACODE <p>Gobierno de Mozambique</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plano Quinquenal do Governo 2015-2019. Governo de Moçambique. 2015 ▪ Plano Quinquenal do Governo 2020-2024. Governo de Moçambique. 2020 ▪ Política de Género de Mozambique y su Estrategia de implementación. 2018 ▪ Plan Estratégico de Educación 2020_2029 ▪ Propuesta de Plan Estratégico de Educación Técnico Profesional 2018-2024 <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informe evaluación proyecto nivel 4 de Hotelería

AGENDA DE TRABAJO FASE 2

Dia	Donde	Que	Quien
14/12/2020	I Nacuxa	Instituto Politécnico de Nacuxa	Padre Eugenio, director IPN
		Instituto Politécnico de Nacuxa	José María Balaguer, Sub-Director IPN
		Instituto Politécnico de Nacuxa	Isa Armando Hermínio, Responsable Prácticas
		Instituto Politécnico de Nacuxa	Frederico Adriano, Director Pedagógico
15/12/2020	m Lumbo	Centro de FP Lumbo	Teresa Monzón Lara, Sub-directora Lumbo

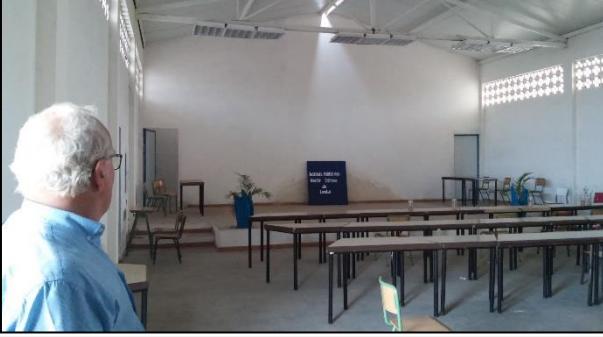
Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-IIha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM. Mozambique
Exp: OC155/2018
Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Evaluación externa final _diciembre 2020

16/12/2020 x Ilha de Mozambique Servicios Distritales de Educación, Juventud y Tecnología varios

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM. Mozambique
Exp: OC155/2018
Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Evaluación externa final diciembre 2020

ANEXO 2. Reportaje Fotográfico Fase 2 de la Evaluación

FOTOS propias

Centro de Lumbo 15-16/12/2020 Lumbo, Ilha de Mozambique	   	Residencias de estudiantes Residencias de estudiantes Hotel Salón multiuso
--	---	---

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM. Mozambique
Exp: OC155/2018
Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Evaluación externa final diciembre 2020



Hotel



Restaurante



Restaurante



Iglesia



Trinchera de las vías del tren



Trinchera de las vías del tren

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM. Mozambique
 Exp: OC155/2018
 Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
 Evaluación externa final diciembre 2020



Dependencias restaurante



Vista desde restaurante

FOTOS de actividades destacadas

Centro de Lumbo

15-16/12/2020

Lumbo, Ilha de Mozambique



Materiales de promoción



Materiales de promoción



Materiales de promoción



Materiales de promoción



Colocação de energía solar



Nivel 5 de Hotelería y Turismo

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-IIha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM. Mozambique
Exp: OC155/2018
Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Evaluación externa final _diciembre 2020



Clase



Prácticas de culinaria

ANEXO 3. Ficha resumen CAD

Título	Apertura de nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo - IIha de Mozambique, con rehabilitación integral del antiguo Hotel de los CFM	Lugar	África Austral Mozambique (provincia de Nampula, distrito de Ilha de Mozambique)					
Sector	■ 113: Educación secundaria	Subsector	■ 11330: Formación Profesional					
Tipo de evaluación	Externa Final	Coste	327.668 EUR (AACID: 299.963 EUR)					
Fecha de la intervención	12/2018 – 08/2020	Agente ejecutor	COVIDE-AMVE	Beneficiarios	Alumnado del Centro: 60 Alumnado de la escuela básica de FP de Ilha: 37 Alumnos finalistas de 10 ^a clase: 10.000			
Fecha de la evaluación	diciembre 2020	Agente evaluador	Fernando de los Ríos Martín fernando.delosrios@ind4de.com					
Antecedentes y objetivo general de la intervención	<p>El Instituto Politécnico Mártir Cipriano fue fundado oficialmente en 2006, en Nacuxa, distrito de Mossuril, y nace para dar solución a la falta de alternativas a la cara y escasa oferta educativa de formación superior en la zona de intervención. En 2020 imparte 10 cursos de larga duración con un total de 1.081 alumnos. El curso de agropecuaria fue la apuesta inicial del IPMC, con un gran reconocimiento a la calidad de los profesionales formados. Combina un alto grado de profesionalidad en la gestión, con las capacidades del personal docente, y la disponibilidad de condiciones para realizar prácticas de forma rigurosa. Dispone además de instalaciones para el régimen de internado, albergando este año 2020 un total de 665 alumnos. El curso de Hotelería y Turismo inició en el año 2018 em Lumbo teniendo los primeros estudiantes que cursar el primer año y medio, hasta mayo de 2019, en las instalaciones de Nacuxa, dado que el Centro de Lumbo aún no se había concluido. En la actualidad, las instalaciones de Lumbo presentan condiciones favorables para la enseñanza, necesitando de una cierta inversión todavía en el área de prácticas (hotel y restaurante anexos). El centro de Lumbo ha tenido que enfrentar grandes y graves contratiempos, como la demora en la atribución del título de propiedad, y la resolución de conflictos entre propietarios a los que se les había atribuido parte del complejo inicialmente previsto. Actualmente todos los problemas relacionados con la propiedad del Centro están resueltos.</p> <p>La intervención evaluada tiene por objetivo específico mejorar la calidad de la enseñanza de formación profesional en el centro de FP de Lumbo, a partir de la cual se contribuirá a la ampliación de oportunidades para la educación y la formación profesional en la provincia de Nampula, con el fin de formar ciudadanos que puedan satisfacer las necesidades de las industrias emergentes en sectores estratégicos. Esto se conseguiría al verificar, al término de la intervención, (1) la ampliación de los recursos para la introducción del plan de estudios de nivel 5 en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional en el centro de FP de Lumbo; (2) el impulso de la participación femenina en el centro de Formación profesional de Lumbo; y (3) el estudio de las bases autóctonas para el impulso del desarrollo social y turístico del litoral costero de la provincia de Nampula.</p>							
Principios y objetivos de la evaluación	La evaluación externa final al proyecto pretende verificar el cumplimiento de los criterios de calidad y objetivos establecidos en el proyecto, y orientará la definición e implementación de futuras intervenciones a partir del estudio en profundidad de su funcionamiento, resultados y efectos. Servirá, además, como mecanismo de rendición de cuentas a los beneficiarios y autoridades locales, así como instrumento de aprendizaje y replicación de las mejores prácticas realizadas a lo largo de la intervención.							
Metodología y herramientas	<p>El trabajo de evaluación se desarrolló en 3 fases:</p> <p>Fase inicial preparatoria, en la cual el equipo de evaluación tomó contacto con la documentación de la intervención realizada y fueron afinadas las herramientas de evaluación para asegurar su concordancia con los requerimientos de la entidad solicitante, así como se cerró la agenda final de la fase de obtención de datos y evidencias.</p> <p>Fase de recogida de evidencias. Se obtuvieron a partir de entrevistas a los actores principales de la intervención y documentación primaria y secundaria recogida directamente de los implementadores y socios locales. Esta recogida de datos fue realizada en la zona de la intervención (distrito de Ilha de Mozambique–Nampula), y las fuentes de datos fueron todos los intervenientes de la misma, tanto el personal de gestión y coordinación, los beneficiarios y los socios locales gubernamentales, así como las fuentes de verificación de los indicadores propuestos en la intervención.</p> <p>Fase de elaboración del informe de evaluación, en la cual fue realizada el análisis de los datos para establecer las conclusiones y las recomendaciones para futuras intervenciones. La versión inicial fue revisada y comentada hasta la obtención de la versión final.</p> <p>Adicionalmente, e incluida de forma global en el trabajo de evaluación, se incluye:</p> <p>Fase de comunicación y difusión en la cual se elaborarán materiales de presentación de la evaluación y se establecerá un calendario de presentación. Estas actividades serán realizadas en conformidad con la entidad implementadora y podrá realizarse, en caso de necesidad, una presentación de los resultados de la evaluación a las entidades locales.</p>							

	<p>Fueron aplicadas diferentes técnicas y herramientas dependiendo de la fase de la evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none">→ En la primera fase o de diseño: revisión documental, tanto la documentación de base del proyecto, como la generada a partir de la ejecución y otra documentación relacionada con el proyecto (Políticas, Estrategias, informes, etc.).→ En la fase de campo: revisión de documentos específicos, procedimientos, informes de seguimiento, fuentes de verificación, etc. Se realizaron también entrevistas semiestructuradas con los intervinientes y entidades relacionadas con el proyecto→ En la fase de elaboración del informe: fue realizado el análisis de los datos y la información obtenida a partir de los informantes clave y la observación directa.
Conclusiones y recomendaciones	<p>Eficacia</p> <ul style="list-style-type: none">→ La mayor parte de los resultados han sido alcanzados, en particular la introducción del nivel 5 en las especialidades de guía turístico, operaciones hoteleras y cocina profesional, el impulso de la participación femenina en el centro de formación de Lumbo y el inicio del estudio de las potencialidades turísticas del entorno.→ Se han establecido acuerdos con empresas para la realización de prácticas por parte del alumnado, la tasa de permanencia en el Centro por parte de las alumnas se ha mantenido alta, la contratación de personal para el Centro de formación de Lumbo ha respetado los parámetros de equidad de género, y se ha mejorado el conocimiento de la oferta turística del entorno.→ No se ha conseguido, no obstante, terminar la adecuación de las infraestructuras del Centro para la realización de prácticas que comprendía en particular la rehabilitación del hotel y restaurante construidos en la época colonial. Esto se ha debido, fundamentalmente, a un mal cálculo del coste global de la inversión, imposible para haber sido acometida en una única fase o proyecto, además de haberse realizado mejoras imprescindibles en el entorno que consumieron parte del presupuesto.→ Se ha avanzado en la mejora de la calidad de la enseñanza en el centro de Lumbo, completándose los niveles 3 a 5 en hotelería y turismo, con infraestructuras idóneas y capacidad de acogida en las residencias de los alumnos. Falta apenas completar las instalaciones turísticas del centro, que servirán para impulsar la sostenibilidad del proyecto, así como un espacio para la realización de prácticas por parte de os alumnos. <p>Eficiencia y Viabilidad</p> <ul style="list-style-type: none">→ El proyecto es muy eficiente, dado que prácticamente no han sido imputados gastos de personal ni de gestión. La casi totalidad del presupuesto se ha orientado a las construcciones, siendo asumida la gestión del proyecto por el personal del Instituto Politécnico de Nacuxa.→ El coste de las inversiones (rehabilitación hotel y restaurante) por beneficiario (asumiendo un uso de 20 años) es muy razonable, teniendo en cuenta que será un espacio de prácticas para los alumnos, así como fuente de rendimiento.→ No se han conseguido, no obstante, concluir las instalaciones, por lo que se puede decir que la viabilidad del proyecto, tal y como definido, no estaba garantizada. No se ha podido poner en marcha aún las actividades de restauración y hotelería, y serán necesarios fondos adicionales. No ha habido una mala praxis en la aplicación de los fondos, sino un cálculo aparentemente erróneo del coste de las inversiones necesarias. Se debería haber planificado una rehabilitación por fases, asumiendo el presente proyecto el coste de una de ellas <p>Impacto</p> <ul style="list-style-type: none">→ El centro de Lumbo ya da todos los niveles de Hotelería y Turismo previstos, por lo que se ha concluido la actual fase de expansión del Instituto Politécnico de Nacuxa. Esto implica el alcance del objetivo general que se definía como la contribución del proyecto a la ampliación de la oferta educativa y de formación profesional de la provincia.→ Contribuye también al alcance de las estrategias de desarrollo del país plasmadas en diferentes documentos de referencia tales como la Estrategia Nacional de Desarrollo, o el Plan Quinquenal del Gobierno, en los que la promoción del sector turístico se coloca como una de las prioridades del desarrollo de Mozambique, y la formación de trabajadores que se puedan incorporar a este sector como una de las acciones estratégicas principales. Este proyecto contribuye a la formación de personal especializado en esta área, favoreciendo la expansión de emprendimientos turísticos, y generando oportunidades asociadas al sector.→ Este año 2020, debido a la pandemia de Covid19 y a la paralización consecuente del flujo mundial de turistas, se han cerrado un buen número de estancias de hotelería y restauración en la zona de Ilha de Mozambique. Además, los centros educativos también han visto mermado el tiempo en el que han estado abiertos, perjudicando directamente la acción formativa y de adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los alumnos. Todo esto ha tenido un impacto muy negativo en el corto plazo, tanto por el interés generado en la formación ofrecida por el Centro de Lumbo, como en la calidad de los estudiantes graduados. Se espera, no obstante, que la situación se restablezca rápidamente a lo largo del año 2021, momento en el cual el control de la pandemia será más efectivo gracias a la vacunación masiva mundial, y el propio progreso epidémico <p>Sostenibilidad</p> <ul style="list-style-type: none">→ El Centro de Lumbo está integrado en la red de centros de formación profesional del Estado, gestionado por el Instituto Politécnico de Nacuxa. Desde el punto de vista institucional no hay dudas sobre la capacidad de gestión y mantenimiento de las actividades y resultados alcanzados. Desde el punto de vista financiero, no se han generado nuevas dependencias o gastos que mantener, más bien al contrario, se ha posibilitado la generación de recursos una vez se abra el hotel y el restaurante del Centro de Formación. La sostenibilidad está garantizada completamente <p>Apropiación y Fortalecimiento Institucional</p>

	<p>→ Ha sido un proyecto directamente orientado al fortalecimiento del Instituto Politécnico de Nacuxa, no solo desde el punto de vista de capacidades pedagógicas (instalaciones para la realización de prácticas), sino también desde el punto de vista financiero (generación de recursos). Además, se podrá constituir como un referente en la atracción de turistas que favorezcan la generación de otras oportunidades en el sector.</p> <p>→ Ha sido la propia institución beneficiaria a ejecutar todas las actividades por lo que la apropiación ha sido la máxima posible. Ha sido un proyecto del Instituto para el Instituto</p> <p>Cuestiones transversales</p> <p>→ Género en desarrollo. El proyecto se ha dirigido específicamente a la mejora de la equidad de género, favoreciendo el ingreso y mantenimiento de las alumnas hasta su graduación. El número de alumnas se ha mantenido y son mayoría en el Centro de Lumbo, al contrario que en varios otros cursos del Instituto Politécnico. Con todo, la proporción de alumnas sobre el total está disminuyendo en los dos últimos cursos, siendo ahora del 60%.</p> <p>→ Sostenibilidad ambiental. No se detectan prácticas que puedan conllevar impactos medioambientales y se han aplicado las medidas de protección exigidas inherentes a la licencia de construcción obtenida. Se han realizado además actuaciones de limpieza y desbroce del terreno, lo que favorecerá la gestión medioambiental del espacio.</p> <p>→ Diversidad Cultural. La acción ha favorecido la incorporación de niñas de todas las etnias, con predominancia de la etnia makua. Dado que de forma tradicional no se promueve el estudio de nivel medio o superior entre las niñas, la oferta de estudio del centro de Lumbo favorece la formación de las niñas y la puesta en valor de su cultura. Además, el propio Centro funcionará como un polo de atracción de turistas y visitantes, favoreciendo el contacto y conocimiento de la realidad cultural de la zona</p> <p>RECOMENDACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de un Plan Director de infraestructuras en el Centro de Lumbo. Dada la envergadura de las obras de rehabilitación del hotel y restaurante, así como del acondicionamiento del entorno para acoger turistas, se recomienda hacer un plan director de infraestructuras del Centro de Lumbo que permita incorporar las diferentes fases en proyectos de financiación externo. Este plan daría coherencia a los proyectos de financiación parciales, y marcaría la estrategia de construcción atendiendo a las oportunidades y prioridades de desarrollo del Centro en función de los servicios que se le quieran dar. ▪ Elaboración de un Plan de Negocios para el Hotel y Restaurante de Lumbo. Con el objetivo de contribuir a la sustentabilidad del Centro de Lumbo, se recomienda asegurar la rentabilidad del Hotel y Restaurante a partir de la elaboración de un plan de negocios. En él quedarían reflejados los servicios a realizar, el tipo de cliente esperado, el plan de inversiones necesario, y la cuenta de resultados prevista para los primeros años. Esto ayudaría también a la definición de las obras a realizar, tanto las propias de rehabilitación como de adecuación del entorno, y facilitaría la previsión de nuevas inversiones, inyecciones de fondos, o el propio dimensionamiento del equipo y personal asociado entre otras cuestiones ▪ Incorporación en la red de estancias turísticas de la Ilha de Mozambique e Asociaciones relacionadas. Se recomienda asociarse y relacionarse con los grupos existentes del sector turístico del distrito o las propias entidades turísticas de la zona para asegurar la promoción de sus actividades, buscar complementariedades y poner a disposición de todas ellas los graduados de los cursos de hotelería. El Centro de Lumbo debe ser bien conocido y participar de las estrategias y acciones de promoción turística a nivel local ▪ Participación en proyectos medioambientales de la zona. Sería muy interesante que en los proyectos de expansión del Centro de Lumbo también incorporase acciones complementarias relacionadas con el medioambiente que en este momento están siendo impulsadas por otras ONGs en la zona. Se podría participar de las agendas comunitarias de pesca de los grupos de pescadores existentes, se podría contribuir a la recogida y valorización de residuos plásticos, o en la creación de alternativas de rendimiento para las familias que en este momento viven de la pesca con artes nocivas. Complementaría las acciones de formación, daría un valor añadido a la acción del Centro que podría ser valorado muy positivamente por los huéspedes del hotel, y colaboraría con los esfuerzos de otras entidades en la conservación y mejora del entorno, algo que redundaría en la propia actividad del sector turístico ▪ Incorporación de profesores y estudiantes de Turismo en régimen de voluntariado. Se podría fomentar la participación de otras escuelas de Turismo españolas, en particular de las de Andalucía, estableciendo un programa de voluntariado con profesores y alumnos de último curso que podría ser desarrollado en los meses de julio y agosto, en la mitad del año lectivo del Centro de Lumbo. Se podrían identificar cursos monográficos sobre algún aspecto interesante, se podrían generar sinergias y hermanamientos con otras escuelas, y se podría aprovechar la experiencia de estas otras escuelas con mayor recorrido. ▪ Fortalecimiento da incorporación de alumnas. Es necesario generar actividades que aseguren la incorporación de alumnas al Centro de Lumbo una vez que la proporción de participación femenina va siendo menor, siendo la presencia de alumnas aún mayoritaria. Posiblemente se puedan colocar "cupos" o incentivos para la participación de las niñas, así como acciones de sensibilización o promoción como se vienen haciendo hasta ahora. ▪ Elaboración de un plan de gestión de residuos. El Centro de Lumbo, incluyendo el área de formación, residencia de estudiantes, hotel y restaurante, debería tener un plan de gestión de residuos audaz e innovador. Ayudaría, en primer lugar, a minimizar el impacto medioambiental de las acciones ahí desarrolladas. En segundo lugar, serviría de aprendizaje práctico para los alumnos que podría ser replicado allá donde trabajasen futuramente. También serviría como sello de calidad e imagen de cara a los turistas y visitantes
Conclusiones de carácter específico	N/A

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los CFM. Mozambique
Exp: OC155/2018
Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Evaluación externa final _diciembre 2020

Recomendaciones de carácter específico	N/A
Agentes que han Intervenido	<ul style="list-style-type: none">▪ Equipo de evaluación▪ Comité gestión de la evaluación

Apertura del nivel 5 en las especialidades de hotelería y turismo en Lumbo-Ilha de Moçambique, con rehabilitación integral del antiguo hotel de los
CFM. Mozambique
Exp: OC155/2018
Cooperación Vicenciana para el Desarrollo – Acción Misionera Vicenciana de España (COVIDE-AMVE)
Evaluación externa final _diciembre 2020

ANEXO 4. Términos de Referencia de la evaluación

(en documento separado)